

## EMPLOYE D'ETAGE EN HOTELLERIE - H/F (TITRE PROFESSIONNEL)

Taux de satisfaction : 100.00 %

Taux de réussite : 100.00 %

Taux d'insertion : 85.00 %

### PUBLIC VISÉ

Tout public

Demandeur d'emploi

### DUREE

Durée moyenne : contenus et durées individualisés.

Durée en centre : 350 heures

Durée en entreprise : 105 heures

Durée hebdomadaire moyenne : 35h / semaine

### DATES PREVISIONNELLES

Du 06/03/2024 au 07/06/2024.

### LIEUX DE FORMATION

Greta Seine-et-Marne

Lycée Léonard de VINCI

2 bis Rue Édouard Branly

77000 Melun

### CONTACT

Greta Seine-et-Marne

Meryem Lestal

Tél : 01 84 86 06 52

Greta77.melun-devinci@ac-creteil.fr

Référent handicap :

Nelly Cornolo

### TARIFS

Prix tarif public maximum :

Tarif heure stagiaire : 15,00 €.

Organisme non soumis à la TVA.

[Voir nos conditions générales de ventes](#)

Eligible CPF N° n°141186



### CODES

NSF : 334

Formacode : 42754

Code Rome : G1501

### OBJECTIFS

Entretien des chambres et les lieux de circulation du service des étages.

Approvisionner et maintenir en état de propreté les offices de stockage.

Contribuer au suivi et la fidélisation du client.

Entretien des lieux publics, les lieux spécifiques et les locaux de service.

Contribuer au service du petit déjeuner.

Collaborer à la fin de service du petit déjeuner.

### PRE-REQUIS

Niveau 3ème ou équivalent

Esprit d'équipe, d'initiative

Goût du contact et de l'accueil

Pas de contre-indication médicale

Niveau d'entrée : niveau 2 (préqualification)

### POSITIONNEMENT

pédagogique

### MODALITES D'ADMISSION ET DE RECRUTEMENT

Inscriptions du 12/02/2024 au 13/03/2024 au Lycée Léonard de VINCI à Melun.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Cours du jour

### CONTENUS

- ▶ CCP 1 - Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client.
- ▶ CCP 2 : Entretien des lieux dédiés aux clients et contribuer au service petit déjeuner.
- ▶ Techniques professionnelles
- ▶ Anglais professionnel
- ▶ Communication écrite et orale
- ▶ Bureautique
- ▶ Préparation à l'élaboration du dossier de synthèse des pratiques professionnelles
- ▶ Accompagnement à la recherche de stage en entreprise (\*)
- ▶ Accompagnement à la préparation à l'emploi (\*)
- ▶ (\*) pour les demandeurs d'emploi uniquement

### VALIDATION

- ▶ titre professionnel niveau : 3